

Zarządzanie firmą wiąże się dziś z licznymi wyzwaniami. Realizacja celów oraz złożonych procesów biznesowych wymaga wsparcia ze strony wyspecjalizowanych narzędzi IT, a także podejmowania decyzji strategicznych i operacyjnych na podstawie gromadzonych w nich rzetelnych danych oraz ich dogłębnej analizy. **ZINTEGROWANY SYSTEM INFORMATYCZNY ZSI UNISOFT** - łączący rozwiązania klasy ERP z rozwiązaniami klasy Business Intelligence czy Risk Management - stanowi dla managerów codzienne centrum dowodzenia i działania.

## KAŻDEGO DNIA WSPÓLNIE STAWIAMY CZOŁA WYZWANIAM

40 lat na rynku, ponad 90 wyspecjalizowanych modułów nieustannie rozwijanego systemu, profesjonalna kadra, branżowe know-how i prawie 720 Klientów w całej Polsce.



**SPRAWDZONE OPROGRAMOWANIE**

**DO ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM**

**UNISOFT**



*Od 40 lat jesteśmy naszym wiatrem w żagle!*

UNISOFT Sp. z o.o.  
ul. Kazimierza Pułaskiego 8  
81-368 Gdynia  
tel. 58 782 61 11  
tel. 58 623 48 08

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku  
VIII Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000140627, NIP 586 010 35 41  
Kapitał zakładowy: 50 000 PLN  
Prezes Zarządu: Mariusz Filonowicz

Oddziały:  
Białystok, Bydgoszcz,  
Katowice, Kraków, Lubin,  
Łódź, Olsztyn, Poznań,  
Szczecin, Warszawa, Wrocław

www.unisoft.com.pl  
info@unisoft.com.pl



1/2026 Kierunek WOD-KAN

TEMAT NUMERU ■ NOWOCZESNY MANAGEMENT W PRAKTYCE

## RÓWNOWAGA W ŚWIECIE ZMIAN

- well-being jako nowy paradygmat przywództwa
- diagnoza zaangażowania pracowników a rozwój liderów
- czy warto budować markę osobistą?



JAK POGODZIĆ PROCESY  
I PROJEKTY W FIRMIE

18

KOMPETENCJE W CZASACH  
TRANSFORMACJI

22

OGRANICZENIA  
W PRACY PR-OWCÓW

86



## iBOK<sup>+</sup> cyfrowa przewaga Twojej Firmy

nowoczesne i bezpieczne Biuro Obsługi Klienta w zasięgu Twojej ręki

### iBOK<sup>+</sup> wraz z iBOK<sup>+</sup> mobile

- najnowsza technologia WWW
- wersja mobilna dostępna na urządzenia Android oraz iOS
- 4 i 5 poziom e-usług – wysoki poziom zaawansowania cyfrowej obsługi kontrahenta
- rozbudowana integracja z systemem eMedia oraz innymi systemami ZSI
- elastyczne dostosowanie do potrzeb Twojej firmy
- szerokie i zautomatyzowane możliwości komunikacji z kontrahentami 24/7/365

### Dzięki iBOK<sup>+</sup> i aplikacji iBOK<sup>+</sup> mobile Twoi Klienci mają zapewnione:

- automatyczne fakturowanie po odczycie licznika
- szybkie i bezpieczne płatności online
- analizę zużycia mediów
- szybsze załatwienie zgłoszonej sprawy przez kontrahenta dzięki integracji systemu iBOK<sup>+</sup> z wewnętrznym obiegiem dokumentów Twojej Firmy
- wysoką personalizację ustawień w systemie przez kontrahenta
- odczyt liczników ze zdjęć na aplikacji mobilnej (funkcja OCR)

Zainwestuj już dziś w zaawansowany technologiczny system iBOK<sup>+</sup>

### iBOK<sup>+</sup> wraz z iBOK<sup>+</sup> mobile

bezpieczeństwo i nowoczesna technologia z gwarancją wysokiej automatyzacji w obsłudze kontrahenta:

- synchronizacja danych między iBOK<sup>+</sup> a systemem ZSI w czasie rzeczywistym
- pełna integracja z profilem zaufanym i węzłem krajowym
- personalizacja usług dla kontrahenta w systemie iBOK<sup>+</sup> i wykorzystanie zaawansowanej integracji systemu iBOK<sup>+</sup> z systemem ZSI Twojej Firmy
- wysoki poziom zabezpieczeń przy logowaniu: uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA),
- logowanie biometryczne
- gwarancja ochrony systemu i danych od cyberataków przy eksploatacji oprogramowania w profesjonalnym DataCenter COIG S.A.
- zapewnienie wsparcia technicznego i rozwoju aplikacji przez dostawcę systemu.



LogicSynergy – 40 lat technologii IT napędzającej Twoją firmę



(+48) 601 878 810



logicsynergy



www.logicsynergy.pl

## XVII Konferencja Naukowo-Techniczna AWARIE. MONITORING. BUDOWA i MODERNIZACJA SIECI WOD-KAN

16-17 kwietnia 2026 r. | WISŁA



„Najlepszym sposobem przewidywania przyszłości jest jej tworzenie

Peter Drucker



ORGANIZATOR

HONOROWY GOSPODARZ



PARTNER BRANŻOWY

PATRONAT MEDIALNY

